

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA TOP RASTRO RASTREAMENTO

Esta Política de Privacidade demonstra como a Top Rastro recebe e trabalha informações quando nossos serviços são utilizados por você, prezando pela transparência e segurança na coleta e processamento dos dados.

Informações coletadas pela Top Rastro

Quando um cadastro é criado para você em nossa base de dados, recebemos seu nome completo, e-mail, número de telefone para contato e o número de documento de identificação válido. Outros dados coletados para seu cadastro, como endereços e informações dos seus veículos.

DADOS COLETADOS AUTOMATICAMENTE

Dados de uso e de registro:

Coletamos dados de serviços, diagnóstico e desempenho. Isso inclui informações sobre suas atividades (por exemplo, como nossos Serviços são usados, como é sua interação com outros usuários durante a utilização de nossos Serviços, etc.), arquivos de registro, além de registros e relatórios de diagnóstico, falhas, website e desempenho.

Dados sobre dispositivos e conexões:

Coletamos dados específicos sobre os dispositivos de localização instalados nos veículos quando conectados aos nossos servidores. Isso inclui dados como modelo de hardware, endereço de IP, dados sobre a rede móvel, latitude e longitude, identificadores do dispositivo e acurácia do sinal. Os dados de localização são coletados e armazenados pela Softruck, compreendendo os deslocamentos realizados pelos veículos cadastrados na plataforma.

Cookies:

Usamos cookies para operar e prestar nossos Serviços, inclusive serviços baseados na web, aprimorar suas experiências, entender como nossos Serviços são usados e personalizá-los. Também podemos utilizar cookies para lembrar de suas escolhas, como as preferências de

idioma, e personalizar nossos Serviços para você.

DADOS DE TERCEIROS

Prestadores de serviço terceirizados:

Trabalhamos com prestadores de serviço terceirizados para nos ajudar a operar, executar, aprimorar, entender, personalizar, dar suporte e anunciar nossos Serviços.

COMO USAMOS AS INFORMAÇÕES

Nossos Serviços:

Operamos e prestamos nossos Serviços, inclusive suporte ao cliente, aprimoramento, correção e personalização dos Serviços. Compreendemos como as pessoas usam nossos Serviços, analisamos e usamos tais dados para avaliar e aprimorar nossos Serviços, para pesquisar, desenvolver e testar serviços e recursos novos e também para solucionar problemas.

SEGURANÇA

Dados compartilhados por você e por nós:

Dados do seu cadastro como seu nome, e-mail, número de telefone, usuário e senha de acesso ao aplicativo e última vez que acessou nosso serviço ficam disponíveis em nossa base de dados. Tais dados podem ser compartilhados mediante solicitação do titular do cadastro, desde que atenda à política de segurança interna e Lei Geral de Proteção de Dados.

Seus veículos e localidades:

Seus dados de monitoramento podem ser compartilhados parcial ou totalmente com outros serviços prestado por terceiros, tais como nossa Equipe de Buscas e Recuperação, serviços de guincho e chaveiro.

GERENCIAMENTO DE DADOS

Exclusão de Cadastro na Top Rastro:

É possível excluir sua conta na Top Rastro a qualquer momento através de um recurso interno, após solicitação por expressa do titular do cadastro. Quando você exclui seu cadastro na Top Rastro todos os seus dados sensíveis são removidos, contudo todo dado gerado para análise será mantido, mas sem nenhum vínculo ou referência à antiga titularidade.

Atualizações em nossa Política

Podemos alterar ou atualizar nossa Política de Privacidade a qualquer momento. Notificaremos sobre alterações feitas nesta Política de Privacidade, conforme a necessidade, e atualizaremos a data de última modificação na parte inferior desta Política de Privacidade.

A continuação do uso de nossos Serviços ratifica sua aceitação de nossa Política de Privacidade e alterações posteriores. Caso você não concorde com a Política de Privacidade revisada, não é recomendável a utilização de nossos Serviços. Aconselhamos a consulta periódica da nossa Política de Privacidade.

Política de Privacidade atualizada em 10/01/2023.